



Tribunale Online

La giustizia a portata di click

Documento illustrativo



Ministero della Giustizia

Dipartimento per la transizione digitale della giustizia,
l'analisi statistica e le politiche di coesione | DGSIA



L'iniziativa

Il portale Tribunale Online è disponibile all'indirizzo <https://smart.giustizia.it/to> e raggiungibile dal portale dei Servizi Telematici del Ministero della giustizia <https://pst.giustizia.it>.

Realizzato secondo criteri di accessibilità e centralità dell'utente, Tribunale Online risulta fruibile da qualsiasi dispositivo. Il portale consta di due sezioni distinte: un'area pubblica informativa e una riservata dispositiva.

All'interno dell'area pubblica, liberamente accessibile, sono contenute informazioni su iter procedurali, attori, tempi e costi dei servizi, modulistica completa e istruzioni sul deposito presso i Tribunali, oltre a una sezione dedicata alle domande frequenti. All'interno dell'area riservata, accessibile previa autenticazione tramite **SPID, CIE e CNS**, è possibile depositare le domande e monitorare tutte le fasi del procedimento.

La piattaforma è predisposta per la consultazione di molteplici procedimenti nell'ambito della volontaria giurisdizione. Nei casi in cui il procedimento, o il Tribunale di riferimento, non sia tra quelli coinvolti nella sperimentazione, l'utente ha comunque la possibilità, attraverso il portale, di recepire le informazioni utili all'avvio dell'iter riferito all'atto di interesse, con annessa indicazione e riferimenti dell'ufficio giudiziario di competenza territoriale.

L'iniziativa coinvolge nella prima fase 7 Tribunali pilota: Catania, Catanzaro, Marsala, Napoli Nord, L'Aquila, Trento, Verona.



Quadro di sintesi



Obiettivo del progetto

Offrire ai cittadini e all'utenza qualificata i servizi informativi e gli strumenti digitali necessari a semplificare l'accesso alla giustizia, riducendo e razionalizzando l'affluenza presso le cancellerie, efficientandone l'operatività.



Procedimenti interessati

Procedimenti civili nell'ambito della volontaria giurisdizione senza obbligo di assistenza legale:

- a. Amministrazione di sostegno (art.473-bis.58 c.p.c.);
- b. Gestione dell'eredità giacente e nomina del curatore (art.782 c.p.c.);
- c. Richiesta di autorizzazione al compimento di atti di straordinaria amministrazione in favore di minori (art. 320,374 c.p.c);
- d. Autorizzazione al rilascio di passaporto o documento valido per l'espatrio per figli minori (art 3, *lett.a*) della legge 21 novembre 1967, n. 1185).



Requisiti per l'utilizzo della piattaforma

- Accesso all'area riservata tramite identità digitale (art.64 del CAD);
- Utilizzo di firma digitale.



Panoramica delle funzionalità



Possibilità di depositare la domanda di apertura dell'Amministrazione di sostegno (Ads) con diversi profili utente: 1) Il richiedente coincide con il candidato Ads; 2) Il richiedente è diverso dal candidato Ads; 3) Il richiedente coincide con beneficiario.



Possibilità di effettuare il deposito delle domande, per i procedimenti selezionati, nell'Area riservata di Tribunale Online.



Possibilità di integrare il deposito della domanda dei servizi mediante l'area riservata di Tribunale Online.



Possibilità di ricevere comunicazioni dal Tribunale tramite notifiche, visualizzabili all'interno del procedimento in corso e aggiornamenti in merito allo stato di avanzamento delle attività dell'amministratore.



Disponibilità di sezioni informative e dispositive specifiche per il deposito della domanda e per eventuali successive attività. In particolare:

Sezioni informative:

- Schede di dettaglio
- Domande frequenti

Sezioni dispositive:

- Deposito domanda
- Richiesta supporto
- Monitoraggio e gestione attività
- Cronologia Attività

Servizi: funzionalità informative e dispositive (1|3)

a. AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO (art.473-bis.58 c.p.c.)

Il processo digitale copre l'iter procedurale, dal deposito dell'istanza fino alla chiusura del procedimento.

Sono comprese su Tribunale Online le attività post nomina dell'Amministratore designato.

SERVIZI COPERTI DALL'INIZIATIVA



Servizi: funzionalità informative e dispositive (2|3)

b. EREDITÀ GIACENTE E NOMINA DEL CURATORE (art.782 c.p.c.)

Il processo digitale copre l'iter procedurale, dal deposito fino all'accoglimento dell'istanza.

Gli eventi successivi all'accoglimento dell'istanza sono gestiti dal curatore nominato al di fuori di Tribunale Online.

SERVIZI COPERTI DALL'INIZIATIVA



Servizi: funzionalità informative e dispositive (3|3)

- c. RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL COMPIMENTO DI ATTI DI STRAORDINARIA AMMINISTRAZIONE IN FAVORE DI MINORI (art. 320, 374 c.p.c.)
- d. AUTORIZZAZIONE AL RILASCIO DI PASSAPORTO O DOCUMENTO VALIDO PER L'ESPATRIO PER FIGLI MINORI (art 3, *lett.a*) della legge 21 novembre 1967, n. 1185)

Il processo digitale copre l'iter procedurale, dal deposito fino alla ricezione dell'esito.
Gli eventi successivi alla ricezione dell'esito sono gestiti dal richiedente al di fuori di Tribunale Online.

SERVIZI COPERTI DALL'INIZIATIVA



Quadro evolutivo delle funzionalità



Benefici dell'iniziativa



semplificazione

Migliorare e semplificare l'accesso alla Giustizia per il cittadino e per l'utenza qualificata



orientamento

Fornire un supporto al reperimento di informazioni e servizi, al deposito online delle istanze e al monitoraggio dello stato di avanzamento delle domande



razionalizzazione

Ridurre l'affluenza del pubblico presso gli uffici giudiziari, efficientando le attività delle cancellerie