



CAMERA DI  
COMMERCIO  
MILANO  
MONZABRIANZA  
LODI



---

*Vicino a chi fa impresa.  
Vicino a chi compie imprese.*

**Bando**



***CONtributi per lo Sviluppo  
di Strategie digitali  
per i mercati globali***

**2024**

## Indice

|  |    |
|--|----|
| Articolo 1 – Finalità.....   | 3  |
| Articolo 2 – Dotazione finanziaria .....                                 | 4  |
| Articolo 3 – Soggetti beneficiari- <i>Criteri ammissione</i> .....       | 4  |
| Articolo 4 – Normativa europea di riferimento .....                      | 6  |
| Articolo 5 – Caratteristiche dell’agevolazione .....                     | 7  |
| Articolo 6 – Fornitori di servizi.....                                   | 9  |
| Articolo 7 - Attività e spese.....                                       | 10 |
| Articolo 8 – Presentazione delle domande .....                           | 17 |
| Articolo 9 – Eventuale chiusura anticipata del bando .....               | 20 |
| Articolo 10 – Istruttoria delle domande e ammissione al contributo ..... | 21 |
| Articolo 11 – Obblighi delle imprese beneficiarie .....                  | 22 |
| Articolo 12 – Tempi di realizzazione .....                               | 24 |
| Articolo 13 – Rendicontazione ed erogazione del contributo .....         | 24 |
| Articolo 14– Timeline .....  | 26 |
| Articolo 15 – Decadenza, revoca e sanzioni.....                          | 27 |
| Articolo 16 – Rinuncia .....   | 28 |
| Articolo 17 – Comunicazioni .....  | 28 |
| Articolo 18 – Ispezioni e controlli.....                                 | 28 |
| Articolo 19– Responsabile del procedimento.....                          | 29 |
| Articolo 20 – Informativa sul trattamento dei dati personali.....        | 29 |
| Articolo 21 – Contatti.....  | 29 |

Le parti di testo scritte in rosso evidenziano le modifiche apportate, dopo l'approvazione da parte della Giunta, necessarie a rendere più fruibile ed efficace finalità, scopo e contenuti dell'iniziativa.

## Articolo 1 – Finalità

Con il presente bando “CONneSSi - Contributi alle MPMI per l'internazionalizzazione attraverso lo sviluppo di strategie digitali per i mercati globali - Anno 2024” (di seguito “il bando”), la Camera di Commercio intende favorire lo sviluppo di una cultura digitale funzionale ai temi dell'internazionalizzazione coerentemente con i progetti “Internazionalizzazione 20%”, e “Punto Impresa Digitale” (PID).

E' obiettivo del bando sostenere lo sviluppo commerciale sui mercati per l'export attraverso la progettazione e l'adozione di interventi di marketing digitale (inteso come quell'insieme di discipline, metodologie, tecniche finalizzate alla promozione di beni e servizi tramite l'uso di strumenti e canali digitali), nonché l'aumento delle competenze interne delle aziende sui temi del digital export.

Partendo dal presupposto che la titolarità di un sito internet, o di un sito e-commerce aziendale o di un profilo social aziendale sia ormai una commodity per tutte le imprese che intendono svilupparsi all'estero, nonché il punto di partenza necessario per tutte le attività che il Bando intende sostenere, la Camera di Commercio si impegna a incentivare gli interventi in grado di migliorare le prestazioni commerciali attraverso l'utilizzo di strumenti digitali esclusivamente sui mercati internazionali, che favoriscano la presenza online dell'azienda e di veicolare la propria clientela in un processo di fidelizzazione ed acquisto digitale.

Il bando, in particolare, intende sostenere le MPMI con contributi per gli investimenti volti a:

- Acquisire servizi finalizzati alla pianificazione ed implementazione di corrette strategie di marketing digitale in ottica internazionale;
- Ottimizzare il proprio posizionamento on line e implementare azioni di promozione online sui mercati internazionali in grado di ottimizzare la presenza dell'azienda sui propri canali di comunicazione digitale;
- Migliorare la visibilità dell'azienda all'interno dei Social Network per aumentarne l'attrattività verso utenti/clienti internazionali
- Testare nuove soluzioni di vendita online sui mercati internazionali messe a disposizione dalla diffusione sempre più rapida delle piattaforme social in ottica commerciale.

---

## Articolo 2 – Dotazione finanziaria

Le risorse finanziarie complessivamente messe a disposizione dalla Camera di Commercio sono pari a **euro 2.500.000,00**

La Camera di Commercio si riserva la facoltà di:

- riaprire i termini di scadenza in caso di mancato esaurimento delle risorse disponibili;
- chiudere il bando in caso di esaurimento anticipato delle risorse, fatta salva la ricezione di ulteriori richieste di contributi eccedenti l'ammontare delle risorse disponibili al fine di avere una lista d'attesa da soddisfare a seguito di rinunce, non ammissioni etc. in modo da poter utilizzare tutte le risorse disponibili a favore delle imprese;
- rifinanziare il bando con ulteriori stanziamenti tramite apposito provvedimento.

---

## Articolo 3 – Soggetti beneficiari- *Criteri ammissione*

Possono presentare la domanda di partecipazione per il presente bando ed essere beneficiarie dei relativi contributi, le imprese che siano in possesso dei seguenti

### REQUISITI AMMINISTRATIVI

1. essere micro, piccola o media impresa, come definita dall'Allegato I al Regolamento n. 651/2014 della Commissione Europea<sup>1</sup>;
2. avere sede legale e/o unità locali iscritte ed attive al Registro imprese nella circoscrizione territoriale della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi;
3. essere in regola con il pagamento del diritto camerale annuale<sup>2</sup>;

---

<sup>1</sup> La dimensione di impresa verrà controllata in fase di concessione tramite i dati immediatamente disponibili nel sistema informatico utilizzato ed esposti nella visura camerale; controlli più estesi saranno effettuati su un campione pari al 10% delle domande presentate, agevolabili con i fondi a disposizione.

<sup>2</sup> Le imprese dovranno essere in regola con il pagamento del diritto annuale sia al momento della concessione del contributo che al momento della sua liquidazione. Potranno procedere a regolarizzare la

4. essere in regola con il versamento dei contributi previdenziali, assistenziali e assicurativi dei dipendenti;
5. non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione anche volontaria, di amministrazione controllata, di concordato preventivo o in qualsiasi situazione equivalente secondo la normativa vigente.

I requisiti di cui ai punti 1, 2, 4 e 5 devono essere posseduti dal momento di presentazione della domanda fino a quello della liquidazione del contributo. In caso di irregolarità della situazione contributiva accertata tramite DURC in fase di istruttoria della domanda, la stessa sarà considerata non ammissibile. In fase di liquidazione del contributo, la Camera di Commercio procederà all'intervento sostitutivo a favore dell'Ente previdenziale creditore.

### REQUISITI OPERATIVI

6. non essere fra le imprese assegnatarie<sup>3</sup> di contributi a valere sui Bandi:
  - CONtributi per lo Sviluppo di Strategie digitali per i mercati globali – CONneSSi Anno 2021
  - CONtributi per lo Sviluppo di Strategie digitali per i mercati globali – CONneSSi Anno 2022
  - CONtributi per lo Sviluppo di Strategie digitali per i mercati globali – CONneSSi Anno 2023
7. al momento della presentazione della domanda, l'azienda dovrà essere titolare (tale requisito verrà verificato durante l'istruttoria con il controllo della partita Iva indicata nel footer del sito stesso, che dovrà corrispondere a quello dell'azienda richiedente) di: un sito **internet/ecommerce proprietario redatto in almeno una lingua differente dall'italiano, attivo e pienamente operativo**, con dominio registrato<sup>4</sup> prima del giorno 01/07/2023 e di almeno uno dei seguenti canali digitali già attivi ed operativi:
  - una pagina aziendale/di prodotto su un marketplace internazionale

---

loro posizione, entro 15 giorni solari e consecutivi dalla richiesta della Camera

<sup>3</sup> Per impresa assegnataria si intende l'impresa che ha ricevuto l'assegnazione del contributo attraverso determina camerale su uno dei Bandi elencati e, successivamente, ha concluso il progetto con le rendicontazione; oppure l'impresa che non ha rispettato il termine previsto dal bando per rinunciare al contributo a lei concesso.

<sup>4</sup> Sono ammissibili siti internet multilingua, tradotti in almeno una lingua differente dall'italiano, oppure siti monolingua, purchè non siano redatti in italiano. Per la data di registrazione farà fede quella indicata sui siti <https://who.is> - <https://lookup.icann.org> -<https://eurid.eu/> e similari (altre fonti idonee ad attestare la data di registrazione del dominio).

- una o più pagine social aziendali (es. Facebook, Tiktok, Instagram, LinkedIn...)

Il sito internet e questi canali, già funzionanti, dovranno obbligatoriamente essere l'oggetto su cui verranno realizzate le attività che potranno essere finanziate dal presente bando. Gli indirizzi della pagine dovranno essere obbligatoriamente indicati sul modulo di domanda di contributo (ALLEGATO A– Modulo domanda).

8. aver completato almeno uno tra i tool di self assessment digitale messi gratuitamente a disposizione sul sito [www.digitexport.it](http://www.digitexport.it):

SOCIAL Test [https://digitexport.promositalia.camcom.it/l-offerta/digit-social/test-social.kl#](https://digitexport.promositalia.camcom.it/l-offerta/digit-social/test-social.kl#/)/

ECOMMERCE Test [https://digitexport.promositalia.camcom.it/l-offerta/digit-commerce/test-e-commerce.kl#](https://digitexport.promositalia.camcom.it/l-offerta/digit-commerce/test-e-commerce.kl#/)/

DIGITEST - [https://digitexport.it/progetto-assessment/assessment.kl#](https://digitexport.it/progetto-assessment/assessment.kl#/)/

Il tool on line dovrà essere completato dal referente interno di progetto indicato nel modulo di domanda (art. 7), nel periodo compreso tra il 01/01/2023 e la data di invio della domanda di partecipazione<sup>5</sup>.

Ai sensi dell'art. 4, comma 6, del D.L. 95 del 6 luglio 2012, convertito nella L. 7 agosto 2012, n. 135, le agevolazioni non potranno essere concesse ai soggetti che, o al momento della concessione o in fase di liquidazione del contributo, abbiano forniture in essere con la Camera di commercio, saranno effettuati controlli su un campione pari al 10% dei beneficiari.

---

## Articolo 4 – Normativa europea di riferimento

1. "Le agevolazioni previste sono stabilite e concesse alle imprese beneficiarie nei limiti previsti dal Regolamento (UE) n. 2023/2831 del 13 dicembre 2023 relativo all'applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato **sul funzionamento dell'Unione europea** agli aiuti "de minimis", con particolare riferimento agli articoli 1 (campo di applicazione), 2 (definizioni, con riferimento in particolare

---

<sup>5</sup> Qualora l'impresa non abbia potuto compilare il test entro la data di invio della domanda l'azienda avrà max. 10 gg di tempo per il completamento del test online, dalla richiesta. Si ricorda che non si potrà procedere con la determina di assegnazione del contributo in mancanza della compilazione del test online.

alla nozione di “impresa unica”), 3 (aiuti “de minimis”), 5 (cumulo) e 6 (monitoraggio e comunicazione). L’aiuto si considera concesso (art. 3.3 del Regolamento UE n. 2023/2831) nel momento in cui all’impresa è accordato il diritto a ricevere gli aiuti. Non è prevista la cumulabilità con altri aiuti pubblici concessi per gli stessi costi ammissibili. È invece consentito il cumulo con le “misure generali”.

2. In base a tale Regolamento, l’importo complessivo degli aiuti “de minimis” concessi ad un’impresa “unica” non può superare **300.000,00 euro nell’arco di tre anni<sup>6</sup>**.

---

## Articolo 5 – Caratteristiche dell’agevolazione

Il contributo a fondo perduto è erogato con le seguenti caratteristiche:

- l’agevolazione consiste nella concessione di un contributo a fondo perduto pari al **60%** delle spese considerate ammissibili (di cui all’art.7) al netto di IVA, fino a un massimo di 10.000,00 euro;
- Il contributo è un componente positivo di reddito imponibile ai fini IRES o IRPEF, e anche ad IRAP.
- l’investimento minimo è pari a euro 5.000,00;

| Investimento minimo | Importo contributo massimo |
|---------------------|----------------------------|
| euro 5.000,00       | euro 10.000,00             |

- ogni impresa potrà presentare una sola richiesta di contributo a valere sul presente Bando. In caso di presentazione di più domande sarà presa in considerazione solamente la prima ammissibile presentata in ordine cronologico; Nel caso di più imprese collegate fra loro in base al criterio di impresa unica<sup>7</sup> la domanda di partecipazione è ammessa per una sola di esse;

---

<sup>6</sup> Per verificare gli importi accordati all’impresa in Regime De Minimis è possibile verificare la propria posizione nel Registro Nazionale Aiuti <https://www.rna.gov.it/RegistroNazionaleTrasparenza/faces/pages/TrasparenzaAiuto.jspx>

<sup>7</sup> (1) *Ai sensi del Regolamento UE n. 2023/2831 del 13 dicembre 2023, si intende per “impresa unica” l’insieme delle imprese, all’interno dello stesso Stato, fra le quali esiste almeno una delle relazioni seguenti:*

*a) un’impresa detiene la maggioranza dei diritti di voto degli azionisti o soci di un’altra impresa;*

*b) un’impresa ha il diritto di nominare o revocare la maggioranza dei membri del consiglio di amministrazione, direzione o sorveglianza di un’altra impresa;*

*c) un’impresa ha il diritto di esercitare un’influenza dominante su un’altra impresa in virtù di un contratto concluso con quest’ultima oppure in virtù di una clausola dello statuto di quest’ultima;*

- il medesimo progetto non potrà beneficiare di più contributi anche se richiesti da imprese diverse, che in ragione della presenza di legami e/o interessi comuni (quali ad esempio, un comune nucleo proprietario, contratti di rete, altri accordi contrattuali, legami di coniugio, di parentela, di affinità) operino congiuntamente sul mercato in relazione alle attività previste dal bando;
- il contributo è nominativo e non trasferibile;
- il contributo viene assegnato direttamente alle imprese beneficiarie con provvedimento della Camera di Commercio;
- il contributo sarà erogato a seguito della presentazione della rendicontazione, al termine delle attività realizzate e debitamente pagate, valutata la corrispondenza con le spese preventivate nella domanda di contributo ritenute ammissibili;
- i contributi saranno erogati con l'applicazione della ritenuta d'acconto del 4% ai sensi dell'art. 28 comma 2, del DPR 600/73;
  
- al fine di accrescere le competenze interne delle aziende partecipanti in materia di digital export/AI, la Camera di Commercio, richiede a ciascuna impresa assegnataria del contributo, la partecipazione al corso di formazione erogato da Promos Italia;
- dovrà partecipare al corso di formazione sopra descritto il referente interno di progetto indicato nella domanda - Tale partecipazione è requisito indispensabile affinché l'impresa richiedente possa beneficiare dei contributi previsti dal bando (art. 3);
- l'analisi preliminare con i tool digitali ed i servizi di formazione sono erogati gratuitamente alle imprese da Promos Italia. Il loro valore in termini di equivalente sovvenzione lorda (ESL)<sup>8</sup>, ai sensi del presente bando, è quantificato in 800,00 euro. L'ammontare della ritenuta del 4% su tali servizi pari a 32,00 euro sarà detratta dall'importo del contributo da erogare all'impresa;
- il valore dei servizi di analisi preliminare e di formazione non concorre alla definizione del budget di progetto che le aziende presenteranno in fase di domanda di partecipazione e non rientra nel calcolo del valore massimo del contributo sopraindicato pari a 10.000,00 euro;
- il valore complessivo dell'agevolazione, oggetto di trasmissione al Registro nazionale aiuti ai fini del calcolo "de minimis", è dato dalla somma del valore dei

---

*d) un'impresa azionista o socia di un'altra impresa controlla da sola, in virtù di un accordo stipulato con altri azionisti o soci dell'altra impresa, la maggioranza dei diritti di voto degli azionisti o soci di quest'ultima. Le imprese fra le quali intercorre una delle relazioni di cui al precedente periodo, lettere da a) a d), per il tramite di una o più altre imprese sono anch'esse considerate un'impresa unica.*

<sup>8</sup> Per Equivalente Sovvenzione Lorda si intende l'importo che verrà comunicato al Registro Nazionale Aiuti di Stato in aggiunta al contributo finanziario concesso ed erogato all'impresa



servizi di formazione interamente finanziati dalla Camera di Commercio ed erogati gratuitamente da Promos Italia (equivalente sovvenzione lorda) e del contributo a fondo perduto.

---

## Articolo 6 – Fornitori di servizi

Ai fini del presente bando, i fornitori abilitati ad erogare i servizi ammissibili di cui al successivo art. 7 possono essere:

- a) imprese, fondazioni, enti operanti nel campo del digital marketing e della consulenza, aventi sede legale in uno Stato europeo, attive ed iscritte alla CCIAA di propria competenza in data non successiva al 31/12/2021;
- b) Liberi professionisti titolari di Partita Iva **rilasciata non oltre il 31/12/2021<sup>9</sup>**, aventi residenza fiscale in uno Stato dell'Unione Europea, Svizzera e Regno Unito.
- c) Camere di Commercio Italiane all'estero, se ufficialmente riconosciute da Assocamerestero<sup>10</sup>
- d) imprese proprietarie e/o concessionarie esclusive delle piattaforme di vendita e/o piattaforme social (es. Amazon, Meta, LinkedIn, Google,...)

Per le categorie di cui al punto a) e b) il fornitore è tenuto a produrre un'autocertificazione DSAN (Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio) come da Allegato D/E (redatta in lingua inglese o italiana) attestante il possesso di almeno 2 tra le seguenti certificazioni in corso di validità<sup>11</sup> (Google Analytics, Google ADS, Facebook Blueprint, Microsoft Advertising, Hubspot Academy liv. avanzato, LinkedIn Marketing Solutions e/o LinkedIn Marketing Strategy)

L'autocertificazione, firmata digitalmente dal legale rappresentante del fornitore, deve essere allegata dall'impresa richiedente in fase di domanda di contributo.

---

<sup>9</sup> Se il fornitore è un libero professionista con partita Iva oppure una società con sede legale o operativa in territorio UE (non Italia), dovrà indicare nella autocertificazione DSAN il possesso di questo requisito.

<sup>10</sup> Per verificare se una Camera di Commercio è riconosciuta da Assocamerestero è possibile effettuare la ricerca a questo link <https://www.assocamerestero.it/camere>.

<sup>11</sup> Le certificazioni dovranno essere possedute da personale interno della società fornitrice o dal fornitore libero professionista selezionato dall'azienda richiedente. Controlli a campione possono essere effettuati nella misura del 10% delle aziende beneficiarie. E' facoltà della CCIAA Milano Monza Brianza Lodi richiedere documentazione comprovante il rapporto di lavoro tra il fornitore ed il personale interno in possesso delle certificazioni.

Solo per i fornitori liberi professionisti (art.6.b del bando) o stranieri, che non siano in possesso di firma digitale, è ritenuto ammissibile l'invio della dichiarazione DSAN con firma autografa del fornitore accompagnata da un documento di identità e firmata digitalmente del legale rappresentante dell'impresa richiedente il contributo.

Per le categorie c) - d) non è richiesta autocertificazione.

Si specifica inoltre che:

i fornitori di beni e servizi **non possono essere anche soggetti beneficiari del bando**. Inoltre, non possono essere fornitrici di beni e di servizi imprese o soggetti che siano in rapporto di collegamento, controllo e/o con assetti proprietari sostanzialmente coincidenti con i beneficiari. Per assetti proprietari sostanzialmente coincidenti si intendono tutte quelle situazioni che - pur in presenza di qualche differenziazione nella composizione del capitale sociale o nella ripartizione delle quote - facciano presumere la presenza di un comune nucleo proprietario o di altre specifiche ragioni attestanti costanti legami di interessi anch'essi comuni (quali ad esempio legami di coniugio, di parentela, di affinità, partnership sul progetto oggetto di contributo), che di fatto si traducano in condotte costanti e coordinate di collaborazione e di comune agire sul mercato.

---

## Articolo 7 - Attività e spese

Il presente bando prevede lo sviluppo di attività di espansione del business sui mercati internazionali realizzate con strumenti e servizi digitali, finalizzate al miglioramento della presenza online delle imprese, ed all'introduzione dei propri servizi e/o prodotti su nuovi mercati di esportazione. **Il mercato italiano non è, dunque, un target di destinazione ammissibile ai fini dell'ottenimento del contributo previsto dal Bando.**

Si specifica che tutti i preventivi di spesa devono essere redatti sul modello di preventivo -Allegato P- e non devono avere data antecedente a quella di **pubblicazione**.

### 7.1 ATTIVITA' E SPESE AMMISSIBILI

Sono considerate ammissibili le attività e le corrispondenti spese, al netto dell'IVA, realizzate e interamente pagate nel periodo che decorre dalla **data di apertura** del

bando, fino al termine previsto per la realizzazione delle stesse (max 240 gg dalla determina di concessione vedi artt. 12 e 13) relative a:

#### **A. ATTIVITA' DI DIGITAL MARKETING**

spese sostenute per l'implementazione di una strategia di marketing digitale volta a aumentare la visibilità dell'azienda a livello digitale.

Sono considerate ammissibili solo le spese per i seguenti interventi:

- Content marketing (creazione e la distribuzione di contenuti rilevanti, come articoli, blog, ecc),
- Social Media Marketing su pagine aziendali (creazione e pubblicazione di contenuti, interazione con i follower e misurazione delle prestazioni su piattaforme di social media come Facebook, Instagram, Twitter.....)
- Display Advertising (creazione di annunci grafici, selezione di piattaforme e rete di annunci, test creativi A/B, retargeting- escluse spese di campagna)
- Email marketing (creazione, pianificazione ed invio di messaggi promozionali, \informative o di relazione tramite email a potenziali target - esclusi canoni di abbonamento a piattaforme che offrano questo servizio)

Il preventivo presentato dall'azienda - utilizzando il modello di preventivo- Allegato P- in fase di domanda dovrà contenere una descrizione dettagliata delle attività che verranno realizzate. In fase di rendicontazione dovrà essere presentato un documento riassuntivo che riepiloghi le attività realizzate, le performance ed i mercati target raggiunti.

La spesa massima ammissibile per questa tipologia di interventi potrà essere pari ad euro 6.000,00 (IVA esclusa)

#### **B. CAMPAGNE DI PROMOZIONE SU MOTORI DI RICERCA, MARKETPLACE E/O CANALI SOCIAL**

Tutte le spese previste ed ammissibili in questa tipologia DEVONO ESSERE OBBLIGATORIAMENTE realizzate sul sito/ecommerce/pagine social di titolarità dell'azienda, come indicato in fase di domanda.

Le spese incluse in questa tipologia sono relative esclusivamente all'acquisto di ADV su canali digitali e ad eventuali spese di gestione della/e campagna/e medesima/e da parte di fornitori terzi.

La spesa massima ammissibile per questa tipologia di intervento (sia autonomo dell'impresa che attraverso un fornitore terzo) potrà essere pari ad euro 8.000,00 (IVA esclusa).

### **B1) Campagne gestite autonomamente dall'azienda richiedente**

#### **Acquisto ADV da parte dell'azienda richiedente**

Spese sostenute direttamente dall'azienda per l'acquisto di ADV (senza utilizzo di fornitori a supporto della realizzazione delle campagne), per campagne di promozione attraverso i principali motori di ricerca (es. Google), marketplace (es. Amazon, Zalando...) o piattaforme social (Facebook, LinkedIn) indirizzate ai mercati internazionali.

In fase di presentazione del progetto **non sarà necessaria la compilazione del modello di preventivo Allegato P**, ma l'azienda dovrà presentare uno o più screenshot delle campagne che verranno realizzate nel corso delle attività, in cui sia chiaramente evidenziato l'arco temporale di svolgimento, il budget allocato su ciascun canale ed i mercati esteri su cui verranno focalizzate le campagne di promozione.

In fase di rendicontazione l'azienda dovrà documentare l'effettiva realizzazione delle campagne di promozione pianificate, presentando le fatture ricevute dalle società proprietarie dei canali di comunicazione selezionati (es. Google, Facebook, LinkedIn etc...) **in cui sia chiaramente indicato il/i mercato/i target dell'azione svolta** e allegare un prospetto riassuntivo che contenga tutte le metriche registrate durante la campagna.

### **B2) Campagne totalmente realizzate da fornitori**

Spese sostenute con fornitori di servizi digitali a cui vengono demandate entrambe le attività di:

- a) creatività, pianificazione, gestione, realizzazione e monitoraggio delle campagne;
- b) acquisto di ADV per campagne di promozione attraverso i principali motori di ricerca, marketplace o piattaforme social indirizzate ai mercati internazionali.

In questa fattispecie il budget dedicato alle spese di cui al punto a) *dovrà essere uguale o inferiore a 30% del valore complessivo dell'attività.* (valore di a) = oppure inferiore al 30% della somma di a+b).

Il preventivo del fornitore, presentato in fase di domanda utilizzando il modello di preventivo - **Allegato P-** , dovrà indicare chiaramente la distinzione tra l'importo

dedicato all'acquisto di advertising e quanto destinato alle fasi di pianificazione, gestione e monitoraggio. Il preventivo dovrà inoltre dare evidenza dei canali di promozione che verranno utilizzati ed i mercati esteri su cui verranno incentrate le campagne Adv.

In fase di rendicontazione l'azienda dovrà documentare l'effettiva realizzazione delle campagne di promozione pianificate, presentando sia le fatture del fornitore selezionato, sia quelle che il fornitore ha ricevuto dalle società proprietarie dei canali di comunicazione selezionati (es. Google, Facebook, LinkedIn etc...), **in cui sia chiaramente indicato il/i mercato/i target dell'azione svolta**; dovrà, inoltre, dare evidenza del mercato/dei mercati internazionali su cui sono state realizzate le attività di ADV e allegare un prospetto riassuntivo che contenga tutte le metriche registrate durante la campagna.

### **B3) Campagne gestite da fornitore, con acquisto di ADV da parte dell'impresa richiedente**

Spese sostenute con fornitori di servizi digitali a cui vengono demandate le attività di, creatività, pianificazione, gestione, realizzazione e monitoraggio **di campagne di promozione**; mentre le spese di acquisto ADV per tali campagne saranno sostenute direttamente dall'impresa richiedente.

Le campagne saranno realizzate attraverso i principali motori di ricerca (es. Google), marketplace (es. Amazon...) o piattaforme social (Facebook, LinkedIn) indirizzate ai mercati internazionali.

In fase di presentazione del progetto l'azienda dovrà presentare:

- a) preventivo del fornitore prescelto (utilizzando il modello di preventivo- Allegato P-) per le spese di creatività, pianificazione, gestione, realizzazione e monitoraggio della/e campagna/e.
- b) uno o più screenshot di pianificazione delle campagne ADV che verranno realizzate nel corso delle attività (ed i cui costi saranno sostenuti direttamente dall'impresa), in cui sia chiaramente evidenziato l'arco temporale di svolgimento, il budget allocato su ciascun canale ed i mercati esteri su cui verranno focalizzate le campagne di promozione.

In questa fattispecie il budget dedicato alle spese di cui al punto a) dovrà essere uguale o inferiore al 30% del valore complessivo dell'attività data dalla somma delle spese di cui ai punti a)+b).

In fase di rendicontazione l'azienda dovrà documentare l'effettiva realizzazione delle campagne di promozione pianificate, presentando le fatture ricevute dalle società proprietarie dei canali di comunicazione selezionati (es. Google, Facebook, LinkedIn etc...) **in cui sia chiaramente indicato il/i mercato/i target dell'azione svolta** e allegare un prospetto riassuntivo che contenga tutte le metriche registrate durante la campagna. L'azienda dovrà, inoltre, documentare l'effettiva attività di creatività, pianificazione, gestione, realizzazione e monitoraggio della campagna presentando le fatture del fornitore selezionato.

### **C. ATTIVITA' di SEO (Search Engine Optimization) e SEM (Search Engine Marketing)**

Tutte le spese previste ed ammissibili in questa tipologia DEVONO ESSERE OBBLIGATORIAMENTE realizzate sul sito/ecommerce di titolarità dell'azienda, indicato in fase di domanda.

Spese sostenute per migliorare l'indicizzazione ed il posizionamento all'interno dei motori di ricerca del sito internet (es. Google, Bing etc...), al fine di aumentare il traffico da parte di potenziali interlocutori esteri.

Saranno considerate ammissibili solo le spese per i seguenti interventi:

Analisi del Sito Web, Ricerca delle Parole Chiave, Ottimizzazione On-Page, Creazione di Contenuti di Qualità, Link Building, Ottimizzazione per Dispositivi Mobili, Ottimizzazione della Velocità del Sito, Monitoraggio e Analisi, Rapporti e Comunicazione, Ottimizzazione per la Voice Search, Gestione delle Recensioni, Strategia di Contenuto a Lungo Termine, Ottimizzazione per i Rich Snippets

In fase di domanda l'azienda dovrà presentare un preventivo del fornitore (redatto sul modello di preventivo - Allegato P) in cui vengano dettagliate le attività ed il sito internet dell'azienda (come indicato nell'art.3) su cui verranno realizzate.

In fase di rendicontazione dovrà essere inclusa una breve relazione che analizzi la variazione degli accessi al sito nel periodo di intervento ed il numero di backlinks generati attraverso le attività realizzate.

La spesa massima ammissibile per questa tipologia di intervento potrà essere pari ad euro 6.000,00 (IVA esclusa).

## 7.2 ATTIVITA' OBBLIGATORIE

Le imprese assegnatarie del contributo, avranno l'obbligo di partecipare al corso di formazione erogato gratuitamente da Promos Italia.

La partecipazione ad un corso di formazione sulle tematiche dell'export digitale/intelligenza artificiale è richiesta al fine di incrementare le competenze interne dell'azienda. La formazione verrà articolata in due moduli della durata di 2h cad, fruibili in diretta, in date predefinite, attraverso una piattaforma digitale. A seguito della partecipazione al corso sarà obbligatorio svolgere un test di verifica dell'apprendimento online, sui temi esposti nei moduli didattici. L'esito del test non avrà alcun effetto sulla concessione del contributo già approvata.

Al corso dovrà partecipare il referente interno di progetto<sup>12</sup> indicato dal legale rappresentante dell'impresa richiedente nel modulo di domanda.

Il corso dovrà essere fruito dopo l'assegnazione del contributo e prima di presentare la rendicontazione delle spese sostenute.

La mancata partecipazione al corso di formazione entro il mese di luglio 2024 e la mancata esecuzione del test di chiusura, determinerà la revoca automatica del contributo.

Si precisa che l'attività obbligatoria non è propedeutica alla realizzazione delle attività richieste e descritte dall'azienda all'interno del suo progetto.

## 7.3 SPESE NON AMMISSIBILI

NON sono considerate ammissibili spese per attività che facciano riferimento alla promozione o sviluppo digitale delle aziende nel mercato italiano.

NON sono inoltre considerate ammissibili le spese relative alle seguenti attività:

- assistenza per acquisizione certificazioni (es. ISO, EMAS, ecc.);

---

<sup>12</sup> ai fini del presente bando si intende con "referente interno di progetto" una persona fisica legata all'azienda richiedente da un contratto di lavoro a tempo determinato, indeterminato e/o di somministrazione. A questa fattispecie si aggiungono i soci delle società di persone oppure amministratore/titolare dell'impresa richiedente. Il contratto dovrà essere in vigore al momento della domanda ed avere una durata residua di almeno 12 mesi dalla data di apertura del bando. Nel caso in cui il rapporto di lavoro cessasse o venisse sospeso per cause previste dalla legge (es. maternità, malattia...) dovrà essere prontamente indicata una persona in sostituzione che abbia i requisiti richiesti relativamente al rapporto di lavoro. E' facoltà della CCIAA Milano Monza Brianza Lodi richiedere documentazione comprovante il rapporto di lavoro tra l'impresa, ed il referente interno di progetto indicato nel modulo di domanda. Non potrà essere nominato referente interno di progetto una persona fisica che ha un rapporto di collaborazione/fornitura con l'impresa richiedente.

- predisposizione/aggiornamento/traduzione del sito internet aziendale, acquisizione di strumenti per predisporre il proprio e-commerce aziendale (es Magento, Prestashop...);
- spese per Hosting e/o acquisizione di strumenti di client management;
- in generale, supporto e assistenza per adeguamenti a norme di legge o di consulenza/assistenza relativa, in modo preponderante, a tematiche di tipo fiscale, finanziario o giuridico;
- formazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente.
- spese per shooting fotografici di prodotti adibiti all'inserimento di un catalogo/banner e display fieristici offline
- spese per riprese video e relativi costi di attrezzatura/personale
- canoni per l'inserimento dei prodotti dell'azienda in piattaforme ecommerce/marketplace o di prenotazione online
- qualsiasi altra spesa non riconducibile a quanto elencato all'art. 7.1

Sono ammissibili solo i costi direttamente relativi alla fornitura di beni e servizi previsti dal presente bando, con esclusione delle spese di trasporto, vitto e alloggio e generali sostenute dalle imprese beneficiarie.

Sono ammissibili domande aventi un importo complessivo delle spese ammissibili non inferiore a 5.000,00 euro. Non è previsto, invece, un tetto massimo di investimento, che viene lasciato alle stime della singola impresa.

Il contributo viene erogato al raggiungimento dell'investimento minimo previsto sulla base delle spese preventivamente approvate ed **effettivamente realizzate e pagate**. Si precisa che le imprese assegnatarie dei contributi devono quindi dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese presentando le fatture quietanzate. Nel caso in cui non si possa provare il pagamento con le fatture, possono essere presentati documenti contabili aventi forza probatoria equivalente.

Tutte le spese si intendono al netto dell'IVA, il cui computo non rientra nelle spese ammesse ad eccezione del caso in cui il soggetto beneficiario sostenga realmente ed effettivamente il costo dell'IVA senza possibilità di recupero.

Le aziende dovranno, inoltre, dimostrare la partecipazione del referente aziendale del progetto al corso di formazione obbligatorio previsto dal bando, allegando in fase di rendicontazione la dichiarazione inviata da Promos Italia che attesta il completamento del corso e il test finale.

Tutte le spese possono essere sostenute a partire dalla data di apertura del bando e fino al 240° giorno successivo alla data della Determinazione di approvazione delle graduatorie delle domande ammesse a contributo.



## Articolo 8 – Presentazione delle domande

Le richieste di contributo potranno essere presentate:

- **dalle ore 10.00 del giorno 15 febbraio 2024;**
- **fino ad esaurimento delle risorse e comunque entro e non oltre le ore 14.00 del giorno 19 aprile 2024.**

Le domande di contributo possono essere inoltrate esclusivamente in via telematica attraverso il sito <http://webtelemaco.infocamere.it>, a cui le imprese possono accedere con SPID, CNS, CIE, o attraverso le proprie credenziali (username e password) se già richieste con le modalità indicate nella nota<sup>13</sup> prima del 28 febbraio 2021, così come descritto nel manuale pubblicato online alla pagina web del bando.

L'accesso e l'invio della domanda non richiede deleghe. I documenti inviati per la richiesta del contributo, invece, devono obbligatoriamente essere firmati digitalmente dai legali rappresentanti dell'impresa richiedente e/o del fornitore, seguendo le indicazioni riportate qui di seguito.

Per presentare le domande di contributo è necessario:

1. Collegarsi al sito <http://webtelemaco.infocamere.it>;
2. All'interno della voce "Altri adempimenti camerali" cliccare sulla opzione "Contributi alle Imprese";
3. Cliccare sul pulsante "Accedi";
4. Accedere utilizzando SPID, CNS, CIE o attraverso le credenziali (username e password).
5. Cliccare su CREA MODELLO e inserire i dati richiesti.
6. Selezionare come tipo di pratica "Richiesta contributi" e selezionare lo sportello "CCIAA di MILANO MONZA BRIANZA E LODI – Contributi alle Imprese - Milano"
7. Selezionare il Bando denominato "Bando CONneSSi Anno 2024";
8. Compilare il form con i dati dell'impresa dal quale si genererà il Modello base della domanda;
9. Firmare il modello base digitalmente e riallegarlo;

---

<sup>13</sup> L'accesso a <http://webtelemaco.infocamere.it> è consentito attraverso l'utilizzo delle proprie credenziali (Username e Password) solo nel caso la registrazione a Telemaco sia stata fatta, entro il 28 febbraio 2021, da Imprese con indicazione della partita IVA. Utenti che abbiano effettuato una registrazione a Telemaco come persone fisiche con codice fiscale possono accedere a <http://webtelemaco.infocamere.it> solo con le altre modalità di autenticazione forte.

10. Procedere con la funzione “Allega” che consente di allegare alla pratica telematica oltre al modello base anche tutti i seguenti documenti obbligatori previsti dal bando, firmati digitalmente dal legale rappresentante e reperibili sul sito della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi alla sezione “Contributi e finanziamenti”:

- domanda di contributo sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell’impresa (ALLEGATO A);
- dichiarazione sostitutiva dell’atto di notorietà solo per soggetti che non hanno posizione INPS/INAIL, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell’impresa;
- modello di preventivo - allegato P - per ogni singolo fornitore, firmato dal Legale rappresentante del fornitore (firma digitale o autografa se non posseduta) e dal legale rappresentante dell’impresa richiedente. Per ogni fornitore è necessario presentare uno specifico preventivo di spesa (allegato P) con data non antecedente a quella di pubblicazione **del Bando**.
- screenshot di pianificazione delle campagne per l’ADV acquistato direttamente dall’azienda richiedente, come meglio specificato nell’art 7.1 B1 e 7.1 B3;
- DSAN dei fornitori (ALLEGATO D o E) attestante il possesso dei requisiti di cui all’art. 6 (firmato digitalmente unicamente dal rappresentante legale del fornitore e non dal legale rappresentante dell’azienda richiedente il contributo);
- budget del progetto redatto utilizzando il modello scaricabile dal sito della Camera di Commercio (file excel ALLEGATO B);

Si segnala che: i documenti sopra indicati, prima di essere firmati digitalmente, devono essere in formato DOC, PDF o TIFF (è sconsigliato il formato JPG) ed è possibile memorizzarli tutti in un unico file (es. i preventivi, screenshot ecc.) apponendo una sola firma digitale del legale rappresentante dell’impresa che richiede il contributo, ad eccezione del modello di preventivo Allegato P che deve avere la doppia firma digitale (azienda richiedente e fornitore) e della dichiarazione/i (DSAN) dei fornitori che devono essere firmate solo dai medesimi.

Il file generato, con la firma digitale, deve avere l’estensione .p7m. I nomi dei file da allegare non devono contenere i seguenti caratteri speciali:

- & (e commerciale)
- , (virgola)
- “ (doppi apici)

Ogni singolo allegato può avere dimensione massima di 7 Mb e complessivamente ogni pratica ha un limite di 20 Mb.

E’ possibile presentare i documenti richiesti dal regolamento del Bando, attraverso il caricamento di una cartella zippata, ad esclusione del modello base che va inviato separatamente.

La firma digitale apposta deve essere di tipo CAdES e creare in output un file con estensione finale xml.p7m, unico formato accettato.

11. Al termine, procedere all'invio telematico (seleziona "invio pratica").

L'utente riceverà per accettazione, all'indirizzo PEC indicato in fase di domanda, il **numero di protocollo** della pratica telematica inviata che rappresenta l'unico numero identificativo a cui fare riferimento nelle fasi successive dell'iter procedurale.

Il manuale per la compilazione on-line della domanda sarà disponibile sul sito web della Camera di Commercio prima della data di apertura del bando.

Ogni impresa potrà presentare una sola richiesta di contributo a valere sul presente Bando. In caso di presentazione di più domande sarà presa in considerazione solamente la prima ammissibile presentata in ordine cronologico; le altre domande saranno considerate irricevibili. Nel caso di più imprese collegate fra loro in base al criterio di impresa unica la domanda di partecipazione è ammessa per una sola di esse (per ulteriori dettagli si veda la nota 7).

Eventuali domande di contributo da parte di aziende che non detengano i requisiti identificati all'art.3 non verranno prese in considerazione e saranno ritenute non ammissibili.

Le domande prive degli allegati (punti i., ii. e iii.) e/o le domande di aziende che non posseggono i requisiti ( punti iv. e v.):

- i.) Mancanza del modulo di domanda (allegato A);
- ii.) Mancanza completa di qualunque preventivo di spesa (Allegato P e/o screenshot di pianificazione);
- iii.) Modello base -generato dal portale Webtelemaco - non firmato digitalmente dal Legale Rappresentante dell'impresa richiedente
- iv.) Sito aziendale in lingua esclusivamente italiana (non fruibile in altre lingue)
- v.) Sito per cui non è riscontrabile la diretta titolarità dell'azienda richiedente (mancanza partita iva proprietario nel footer del sito)

saranno escluse senza possibilità di integrazione, fatta salva la possibilità per l'impresa di presentare una nuova domanda.

Nel caso di incompletezza parziale (e/o relativa ad altri elementi), la Camera di Commercio richiederà, via pec in qualsiasi momento, quanto necessario a integrare la domanda. Il termine di conclusione del procedimento si intenderà sospeso e riprende a decorrere dal ricevimento delle integrazioni richieste.

Il mancato invio dei documenti integrativi, **entro e non oltre il termine perentorio di 10** giorni solari consecutivi dalla data di ricevimento della richiesta, comporterà l'automatica inammissibilità della domanda.

La Camera di Commercio si riserva inoltre la facoltà di richiedere all'impresa in qualsiasi momento, motivatamente, ulteriore documentazione e/o chiarimenti a integrazione della domanda, anche nel caso in cui sia stata interamente e regolarmente presentata.

La mancata partecipazione del referente interno di progetto all'intero corso di formazione (4 ore totali) erogato da Promos Italia, entro il mese di luglio 2024 e la mancata esecuzione del test di chiusura, comporteranno la revoca automatica del contributo assegnato.

---

## **Articolo 9 – Eventuale chiusura anticipata del bando**

Qualora, prima della scadenza del termine previsto, l'ammontare dei contributi richiesti raggiungesse il 150% dei fondi disponibili, si provvederà tempestivamente alle operazioni di chiusura anticipata del Bando, che richiederanno alcuni minuti per essere eseguite.

Il software che gestisce la ricezione delle domande non interrompe automaticamente, al raggiungimento di un predeterminato ammontare di contributi richiesti, la possibilità di invio e di protocollazione delle domande che resterà aperta fino al termine delle operazioni di chiusura del bando.

E' necessario ed opportuno ricevere domande anche oltre la dotazione finanziaria disponibile, in ragione di eventuali rinunce da parte delle imprese partecipanti e/o della non ammissibilità di una parte delle domande, determinabile solo a seguito della loro istruttoria.

L'eventuale chiusura anticipata verrà tempestivamente resa nota attraverso la pubblicazione di un apposito avviso nelle pagine del sito [www.milomb.camcom.it](http://www.milomb.camcom.it) dedicate al bando <https://www.milomb.camcom.it/contributi-e-finanziamenti-estero>.

Le imprese richiedenti potranno verificare il posizionamento della loro richiesta rispetto ai fondi disponibili tramite l'elenco di tutte le domande pervenute in ordine di ricevimento (con numero di protocollo ed importo di contributo richiesto) che sarà pubblicato al precedente link entro 48 ore dalla chiusura del bando.

Le domande pervenute oltre la dotazione finanziaria disponibile costituiscono la cosiddetta "lista d'attesa", e saranno istruite per la concessione laddove si rendano disponibili ulteriori risorse in seguito all'istruttoria delle domande che le precedono, per via di possibili rinunce da parte dei soggetti beneficiari o per effetto di un eventuale rifinanziamento del bando.

---

## **Articolo 10 – Istruttoria delle domande e ammissione al contributo**

L'istruttoria formale delle domande sarà finalizzata a verificare:

- il rispetto dei termini e delle modalità di invio delle domande;
- la completezza e la conformità della documentazione presentata secondo quanto indicato all'art. 8 del bando (Presentazione delle domande) e la regolarità formale della stessa;
- la sussistenza dei requisiti di ammissibilità previsti all'art. 3 – Soggetti beneficiari.

La Camera di Commercio, in fase di istruttoria della domanda di ammissione, ai fini dell'assegnazione del contributo verificherà la regolarità dei versamenti contributivi (a mezzo DURC). In caso di accertata irregolarità del DURC (esito negativo) la domanda non verrà ritenuta ammissibile e sarà esclusa dalla graduatoria.

I contributi saranno assegnati agli aventi diritto sulla base dell'ordine cronologico di ricevimento delle domande, fino ad esaurimento della dotazione finanziaria prevista dal bando fatto salvo quanto anzidetto in merito a eventuali sospensioni del procedimento. A seguito degli esiti della verifica amministrativa effettuata sulle domande di contributo, la Camera di Commercio, con determinazioni periodiche del Dirigente competente (esclusi eventuali periodi di chiusura dell'Ente/ufficio precedente e/o periodi di sospensione del procedimento) entro il 90° giorno successivo alla ricezione delle domande di contributo, approverà gli elenchi delle domande ammesse e non ammesse. Il termine indicato, qualora ricada in un giorno festivo, si intenderà automaticamente prorogato al primo giorno feriale successivo.

Tali elenchi verranno pubblicati all'albo camerale e sul sito internet della Camera di commercio al link <https://www.milomb.camcom.it/contributi-e-finanziamenti-estero>

La pubblicazione sul sito internet ha valore di notifica a tutti gli effetti e pertanto non seguirà altra comunicazione alle imprese partecipanti. Sarà inviata comunicazione specifica via mail da parte di Promos Italia all'impresa assegnataria, anche finalizzata alla partecipazione al corso di formazione.

---

## Articolo 11 – Obblighi delle imprese beneficiarie

I soggetti beneficiari dei contributi sono obbligati, pena decadenza totale o parziale dell'intervento finanziario:

- a. al rispetto di tutte le condizioni previste dal bando;
- b. alla realizzazione delle attività obbligatorie di analisi preliminare tramite tool e formazione cui all'art. 7 del presente bando;
- c. ad assicurare che gli interventi realizzati non siano difformi da quelli individuati nella domanda presentata;
- d. a fornire, nei tempi e nei modi previsti dal bando e dagli atti a questo conseguenti, tutta la documentazione e le informazioni eventualmente richieste;
- e. ad assicurare che le attività previste abbiano inizio e si concludano entro i termini stabiliti dal bando;
- f. ad assicurare la puntuale e completa realizzazione delle attività in conformità alla domanda presentata e ammessa a beneficio, salvo eventuali modifiche per cause di forza maggiore e non dipendenti dalla volontà dell'impresa, preventivamente autorizzate dalla Camera di Commercio;
- g. ad avere sede legale e/o unità locali nella circoscrizione territoriale della Camera di Commercio, ed essere in regola con il pagamento con il diritto annuale;
- h. a sostenere, nella realizzazione degli interventi, un investimento pari o superiore all'importo minimo richiesto e comunque non inferiore al 70% delle spese ammesse a contributo;
- i. ad assicurare la copertura finanziaria per la parte di spese non coperta dal contributo concesso;
- j. a conservare per un periodo di almeno cinque anni dalla data del provvedimento di erogazione del contributo la documentazione attestante le spese sostenute e rendicontate;

- k. a segnalare, motivando adeguatamente e tempestivamente, eventuali variazioni relative all'intervento agevolato (es. fornitori, tipologia spese etc) indicati nella domanda presentata, scrivendo all'indirizzo [cciaa@pec.milomb.camcom.it](mailto:cciaa@pec.milomb.camcom.it) (inserendo nell'oggetto della mail la dicitura "Bando CONneSSi - strategie digitali per i mercati globali – Anno 2024 – richiesta variazione"). Nel caso in cui tali variazioni comportino una modifica delle tempistiche delle attività rispetto a quanto approvato in fase di istruttoria, i nuovi termini dovranno essere indicati nel preventivo sostitutivo e rispettare il periodo di ammissibilità previsto dal bando. Dette **eventuali variazioni devono essere preventivamente autorizzate** dalla Camera di Commercio, o da azienda da essa delegata, a fronte di un invio della documentazione originariamente presentata debitamente aggiornata (preventivi, prospetto spese, eventuali nuove autocertificazioni dei fornitori).
- A tale proposito si precisa che **la Camera non può garantire l'erogazione del contributo in fase di rendicontazione in caso di mancata autorizzazione preventiva delle modifiche intervenute**, avendo concesso il contributo attraverso un'istruttoria che ha approvato una diversa documentazione spesa e di fornitura.
- l. a compilare un questionario di valutazione sulle procedure di accesso al contributo richiesto, sui servizi obbligatori di test e formazione e sulle caratteristiche dell'intervento da realizzare.
- m. ad individuare ed indicare nella modulistica di richiesta di ammissione al contributo un referente interno di progetto che sia legato all'azienda da un contratto di lavoro a tempo determinato, indeterminato, di somministrazione, (sono esclusi i contratti di collaborazione) che abbia comunque una scadenza non inferiore a 12 mesi dalla data di apertura del bando. Nel caso in cui il rapporto di lavoro cessasse o venisse sospeso per cause previste dalla legge (es. maternità, malattia...) dovrà essere prontamente indicata una persona in sostituzione che abbia i requisiti richiesti relativamente al rapporto di lavoro.

Le imprese beneficiarie si impegnano, inoltre, a rispondere ad un questionario che verrà inviato in fase successiva, entro 4 mesi dal termine delle attività, nel quale verranno richieste informazioni per monitorare l'andamento del progetto, quali per esempio l'andamento delle vendite e/o l'incremento delle visualizzazioni on line (analytics) a seguito dell'iniziativa.

Ulteriore finalità del questionario sarà la rilevazione del grado di soddisfazione relativamente alle caratteristiche del bando e dell'iniziativa.

---

## **Articolo 12 – Tempi di realizzazione**

Ogni impresa beneficiaria dovrà realizzare le attività oggetto del contributo fisso assegnato entro i termini di 240 giorni solari e consecutivi alla data della Determinazione di approvazione delle graduatorie delle domande ammesse a contributo.

---

## **Articolo 13 – Rendicontazione ed erogazione del contributo**

L'impresa dovrà concludere i propri interventi entro 240 giorni solari e consecutivi dal provvedimento di assegnazione e presentare la rendicontazione entro 30 giorni dalla data di conclusione degli interventi realizzati.

La rendicontazione potrà essere presentata solo dopo:

- avere completato le attività approvate in fase di istruttoria ed ammesse al contributo, le quali dovranno essere svolte coerentemente a quanto proposto nel preventivo, anche relativamente all'arco temporale ipotizzato;
- avere pagato tutte le fatture dei fornitori. Sono ammessi esclusivamente i pagamenti effettuati dal beneficiario ai fornitori (con la chiara indicazione degli estremi delle fatture a cui fanno riferimento) per il tramite di bonifico bancario, ovvero con altri strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni (esempio: Carte di Credito e/o Paypal)
- aver ricevuto l'attestazione della partecipazione al corso di formazione del referente aziendale del progetto rilasciata da Promos Italia

La Camera o una sua azienda delegata si riserva la facoltà di chiedere ulteriore documentazione in merito alla realizzazione di attività oggetto di rendicontazione prima di procedere all'effettiva erogazione del contributo.

Ai fini dell'erogazione del contributo, l'impresa deve avere sostenuto spese effettive e riconosciute (IVA esclusa) superiori o uguali all'investimento minimo, e non inferiori al 70% delle spese ammissibili approvate, pena la decadenza del contributo così come



precisato all'articolo 11 del bando.

Ove le spese rendicontate siano minori di quelle ammesse a contributo, ma comunque superiori al 70% delle spese ammissibili approvate, il contributo sarà rideterminato in base all'importo delle spese effettivamente sostenute.

La Camera di Commercio, in fase di istruttoria della rendicontazione, ai fini dell'erogazione del contributo verificherà la regolarità dei versamenti contributivi (a mezzo DURC); il DURC in corso di validità è acquisito d'ufficio dalla Camera di Commercio, presso gli enti competenti, in base a quanto stabilito dall'art. 6 del Decreto del 30.01.2016 del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali (G.U. Serie Generale n. 125 del 1.6.2016). In caso di accertata irregolarità in fase di erogazione, verrà trattenuto l'importo corrispondente all'inadempienza e versato agli enti previdenziali e assicurativi (D. L. n. 69/2013, art. 31 commi 3 e 8- bis);

Sul sito della Camera di Commercio sono fornite le istruzioni operative per la trasmissione telematica della rendicontazione. Il contributo non potrà essere erogato ad imprese destinatarie di un ordine di recupero pendente a seguito di una decisione della Commissione che dichiara un aiuto illegale e incompatibile con il mercato interno.

In rendicontazione dovrà essere inviata la seguente documentazione:

- a. modulo di rendicontazione, firmato digitalmente dal titolare/legale rappresentante dell'impresa, in cui siano indicate le fatture e gli altri documenti di spesa riferiti alle attività realizzate, con tutti i dati per la loro individuazione e con la quale si attesti la conformità all'originale delle copie dei medesimi documenti di spesa;
- b. copia delle fatture elettroniche e di altri documenti di spesa sostenuti e interamente pagati nel periodo che decorre dalla data di apertura del bando e fino alla data di rendicontazione, contenenti la chiara identificazione dell'intervento/attività realizzato/a e nell'oggetto la dicitura "Spesa sostenuta a valere sul Bando "BANDO CONNESSI 2024" e il "codice CUP" (riportato nella determina di concessione, sulla riga relativa al contributo concesso a ciascuna impresa). Qualora il fornitore non possa apporre tale dicitura, la stessa dovrà essere apposta dall'azienda assegnataria;
- c. copia dei pagamenti effettuati esclusivamente mediante transazioni bancarie verificabili (bonifico, assegno, ri.ba. ecc.);
- d. relazione conclusiva del progetto in cui si dettagliano le attività realizzate, a cui dovranno essere allegati i documenti delle singole voci di spesa come indicato nell'art 7;

- e. documentazione attestante l'avvenuta realizzazione dell'attività formativa obbligatoriamente prevista dal presente bando. Per tale attività, gratuitamente erogata da parte di Promos Italia, farà fede l'attestazione di Promos Italia.

La documentazione per la rendicontazione dovrà essere inviata telematicamente entro e non oltre 270 giorni solari e consecutivi dalla data della Determinazione di approvazione delle graduatorie delle domande ammesse a contributo, pena la decadenza dal contributo. Sarà facoltà della Camera di Commercio richiedere all'impresa tutte le integrazioni ritenute necessarie per un corretto esame della rendicontazione prodotta; la mancata presentazione di tali integrazioni, entro e non oltre il termine di 20 giorni dalla ricezione della relativa richiesta comporta l'impossibilità di erogare il contributo e l'eventuale successiva decadenza dello stesso. Non saranno erogati aiuti alle imprese destinatarie di un ordine di recupero pendente a seguito di una decisione della Commissione europea che abbia dichiarato un aiuto illegale e incompatibile con il mercato interno.

Ai sensi dell'art. 4, comma 6, del D.L. 95 del 6 luglio 2012, convertito nella L. 7 agosto 2012, n. 135, le agevolazioni non potranno essere concesse ai soggetti che al momento della liquidazione del contributo abbiano forniture in essere con la Camera di commercio, saranno effettuati controlli su un campione pari al 10% dei beneficiari.

---

## Articolo 14– Timeline

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>25/1/2024</b>                | Pubblicazione online del regolamento del bando e dei relativi allegati               |
| <b>15/02/2024 Ore 10.00</b>     | Apertura presentazione delle domande   |
| <b>19/04/2024<br/>Ore 14.00</b> | Chiusura presentazione delle domande salvo necessità di chiusura anticipata (art. 9) |

## Articolo 15 – Decadenza, revoca e sanzioni

L'impresa beneficiaria decade dal diritto al contributo in caso di:

- falsità delle dichiarazioni rese e sottoscritte nella domanda di partecipazione;
- mancato rispetto di tutti gli obblighi e vincoli contenuti nel presente bando o degli impegni assunti con la presentazione della domanda, in particolare qualora non sia stata rispettata la puntuale e completa esecuzione dei servizi/percorsi di test e formazione previsti dal bando;
- apertura di procedure concorsuali nei confronti dell'impresa o cancellazione della stessa dal Registro delle Imprese in data anteriore alla liquidazione del contributo;
- spese sostenute inferiori all'investimento minimo previsto;
- mancata realizzazione dell'intervento entro i termini indicati, a seguito della data di pubblicazione del provvedimento di assegnazione del contributo;
- superamento del massimale previsto dal citato regolamento (UE) n. 2023/2831 per i contributi in regime "de minimis";
- mancata presentazione di tutta la documentazione richiesta dal bando;
- sopravvenuto accertamento o verificarsi di uno dei casi di esclusione di cui al precedente art. 3;
- rilascio di dichiarazioni mendaci ai fini dell'ottenimento del contributo;
- nei casi in cui non siano assolti dalle imprese beneficiarie gli obblighi di pubblicazione e trasparenza di cui alla Legge annuale per il mercato e la concorrenza (Legge 4 agosto 2017, n.124 - articolo 1, commi 125-129)<sup>14</sup>.

In tali casi la decadenza dal diritto al contributo assegnato verrà dichiarata ed il contributo verrà ritirato con provvedimento del responsabile del procedimento.

In caso di provvedimento di decadenza e ritiro, ai sensi del presente articolo, l'impresa non può presentare ulteriori domande per il medesimo bando.

Qualora il contributo sia già stato erogato i beneficiari dovranno restituire le somme ricevute.

Si applicheranno inoltre per intero le disposizioni stabilite nel D.lgs. 123/1998 in merito alle revoche e sanzioni.

---

<sup>14</sup> A decorrere dal 2018 le imprese che ricevono sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere dalle pubbliche amministrazioni sono tenute a pubblicare tali importi nella nota integrativa del bilancio di esercizio e nella nota integrativa dell'eventuale bilancio consolidato. L'inosservanza di tale obbligo comporta la restituzione delle somme.

---

## Articolo 16 – Rinuncia

L'impresa può rinunciare al contributo dandone comunicazione entro 20 giorni solari dalla data della comunicazione di assegnazione.

Entro il termine suddetto, l'impresa rinunciante dovrà inviare all'indirizzo PEC della Camera di Commercio una dichiarazione di rinuncia firmata dal legale rappresentante, scansionata in formato pdf, in allegato a un messaggio di posta elettronica certificata, unitamente a un documento di identità del dichiarante. Il messaggio dovrà avere ad oggetto: "Bando CONneSSi - Contributi alle MPMI per lo sviluppo di strategie digitali per i mercati globali – Anno 2024 – rinuncia".

---

## Articolo 17 – Comunicazioni

La pubblicazione sul sito internet della Camera di Commercio delle comunicazioni relative al bando ha valore di notifica a tutti gli effetti.

Tutte le comunicazioni di carattere ordinario ed interlocutorio potranno essere inviate all'indirizzo di posta semplice dell'impresa specificato nella domanda.

Ogni impresa ha l'onere di comunicare alla Camera di Commercio qualsiasi variazione dei propri recapiti, scrivendo all'indirizzo PEC della Camera di Commercio [cciaa@pec.milomb.camcom.it](mailto:cciaa@pec.milomb.camcom.it) (inserendo nell'oggetto della mail la dicitura "Bando CONneSSi - strategie digitali per i mercati globali – Anno 2024).

---

## Articolo 18 – Ispezioni e controlli

La Camera di Commercio (o un soggetto appositamente delegato) potrà effettuare controlli periodici a campione presso la sede dei beneficiari allo scopo di verificare lo stato di attuazione, il rispetto degli obblighi previsti dal provvedimento di concessione e la veridicità delle dichiarazioni e delle informazioni prodotte. A tal fine l'impresa beneficiaria si impegna a tenere a disposizione, per un periodo non inferiore a 5 (cinque) anni dalla data del provvedimento di assegnazione, tutta la documentazione contabile,

tecnica e amministrativa in originale, relativa ai servizi usufruiti tramite il contributo assegnato.

---

## **Articolo 19– Responsabile del procedimento**

Responsabile del procedimento è il Dirigente dell’Area Comunicazione, Coordinamento strumenti e progetti della Camera di Commercio (legge n. 241/1990).

---

## **Articolo 20 – Informativa sul trattamento dei dati personali**

I dati forniti dall’Impresa che richiede il contributo, nonché quelli successivamente comunicati alla Camera di Commercio al fine dell’erogazione dello stesso, saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs n. 196/2003 e del Reg. UE 2016/679 e solo per il perseguimento delle finalità istituzionali per le quali sono stati raccolti, come meglio indicato nell’informativa privacy contenuta nella domanda di contributo. Eventuali trattamenti che perseguano ulteriori e diverse finalità saranno oggetto di specifico consenso.

---

## **Articolo 21 – Contatti**

Per problemi tecnici nell’acquisizione delle credenziali/password necessarie per accedere a Registro Imprese e Webtelemaco contattare il Contact Center di **Infocamere** al n. 049-2015215.

**Non potrà essere fornita alcuna assistenza immediata nelle fasi di caricamento della domanda di finanziamento.**

Per informazioni relative alle procedure di accesso, ai requisiti di partecipazione e alla documentazione necessaria per la presentazione della domanda, si potrà fare riferimento **al chatbot presente al link <https://www.milomb.camcom.it/bando-connessi-2024>.**

Per la fruizione del corso di formazione - erogato da Promos Italia DOPO l'assegnazione del contributo - ci si potrà rivolgere a Promos Italia inviando una mail a: [assistenza.bandodigitale@promositalia.camcom.it](mailto:assistenza.bandodigitale@promositalia.camcom.it)

#### **GLOSSARIO:**

**MPMI:** Si intendono per MPMI imprese con meno di 250 occupati, il cui fatturato annuo non supera i 50 milioni di euro oppure il cui totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di euro.

**AZIENDA ASSEGNATARIA:** azienda che, a seguito dell'istruttoria della domanda, sia risultata assegnataria di contributo mediante una determina di assegnazione pubblicata sul sito della Camera di Commercio di Milano, Monza Brianza e Lodi e, successivamente, abbia concluso il progetto con le rendicontazione, oppure non abbia rinunciato al contributo assegnato entro i limiti temporali indicati dal bando di riferimento (generalmente pari a 20 giorni).

**REFERENTE INTERNO DI PROGETTO:** ai fini del presente bando si intende con "referente interno di progetto" una persona fisica legata all'azienda richiedente da un contratto di lavoro a tempo determinato, indeterminato e/o di somministrazione. A questa fattispecie si aggiungono i soci delle società di persone, oppure amministratore/titolare dell'impresa richiedente. Il contratto dovrà essere in vigore al momento della domanda ed avere una durata residua di almeno 12 mesi dalla data di apertura del bando. Nel caso in cui il rapporto di lavoro cessasse o venisse sospeso per cause previste dalla legge (es. maternità, malattia...) dovrà essere prontamente indicata una persona in sostituzione che abbia i requisiti richiesti relativamente al rapporto di lavoro. E' facoltà della CCIAA Milano Monza Brianza Lodi richiedere documentazione comprovante il rapporto di lavoro tra l'impresa, ed il referente interno di progetto indicato nel modulo di domanda. Non potrà essere nominato referente interno di progetto una persona fisica che ha un rapporto di collaborazione/fornitura con l'impresa richiedente.

**DSAN (Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio):** atto sostitutivo dell'atto notorio con il quale si possono comprovare stati, qualità personali o fatti che siano a diretta conoscenza dell'interessato, resa e sottoscritta dallo stesso, osservando le modalità dell'art. 38 del D.P.R. n. 445/2000.